

## POLITYKA JAKOŚCI

Misją naszej firmy jest dzielenie się posiadaną wiedzą oraz umiejętnościami oraz przekazywanie jej w trakcie profesjonalnych kursów i szkoleń z zakresu kosmetologii i medycyny estetycznej.

Wieloletnie doświadczenie w organizacji kursów i szkoleń, wiedza i kwalifikacje naszych trenerów i ekspertów pozwalają nam na wykonywanie usług na najwyższym poziomie. Naszym największym osiągnięciem są zadowoleni klienci, którzy powracają na nasze szkolenia.

### Nasze główne cele to:

1. Organizacja szkoleń na wysokim poziomie merytorycznym i praktycznym.
2. Rozwój oferty szkoleniowej zgodnie z oczekiwaniami Klientów i zmianami zachodzącymi na rynku kosmetologii i medycyny estetycznej.
3. Przygotowanie oferty i programów szkoleń w oparciu o potrzeby klientów.
4. Spełnianie wymagań związanych z jakością świadczonych usług.
4. Zachowanie poufności danych uczestnika szkolenia/ firmy zlecającej szkolenie udostępnionych w procesie wykonywania usługi, a także po jej zakończeniu.
5. Przestrzeganie praw autorskich – zarówno dotyczący materiałów szkoleniowych (skryptów) dostarczonych oraz tworzonych na zajęcia jak i informacji udostępnianych przez Klienta w trakcie i po zakończeniu usługi.
6. Podnoszenie kwalifikacji kadry trenerskiej poprzez udział w międzynarodowych konferencjach, i przekazywanie zdobytej wiedzy, zgodnie z najwyższymi standardami
7. Doskonalenie usług szkoleniowych, wprowadzanie zmian w ofercie/programie w oparciu o potrzeby klienta.
8. Działanie zgodnie z prawem i zasadami etyki biznesowej.

### Realizacja celów możliwa jest poprzez:

1. Monitorowanie, dokumentowanie i analiza procesu realizacji usług szkoleniowych;
2. Poszukiwanie i wdrażanie nowych metod doskonalenia organizacji pracy
3. Prowadzenie szkoleń wyłącznie na produktach renomowanych marek
4. Doboru odpowiedniej kadry dydaktycznej i stałe podnoszenie jej kwalifikacji

